

## Informatívna správa o realizácii Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2007 – 2013 za rok 2011

<b>Oblasť A. 1</b>	<b>Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách</b>
<b>Regionálna priorita č. 1</b>	<b>Efektívnejšie využitie existujúceho odborného poradenstva, vytváranie podmienok pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Zefektívniť a skvalitniť sieť poradenských služieb na území Košického kraja (ďalej iba „KK“).</i>
Plnenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementácia projektu „Optimalizácia poradenských služieb KSK“, ktorý vychádzal z analýzy stavu sociálneho poradenstva v kraji s cieľom vytvoriť územne rozloženú sieť špecializovaných poradcov pre jednotlivé cieľové skupiny, odrážajúcu skutočnú potrebu v jednotlivých regiónoch, t.j. optimalizovať a zefektívniť poradenskú sieť v KSK.</li> <li>- Špecializované sociálne poradenstvo poskytuje 11 subjektov – <b>26 poradcov</b>, ktoré boli úspešné v uvedenom projekte, poskytujú poradenstvo pre 2 vybrané cieľové skupiny (ľudia v sociálnej a hmotnej núdzi a zdravotne postihnutí občania) v štyroch mikroregiónoch KSK (Košice, Spišská Nová Ves, Rožňava, Michalovce).</li> <li>- V mesiaci november 2011 bola <b>vyhlásená ďalšia výzva na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v roku 2012</b>. Z prihlásených projektov bolo vybraných 12 subjektov, <b>spolu 28 poradcov</b>, teda zvýšenie špecializovaných poradcov oproti roku 2011 o 2.</li> <li>- Kvalita poskytovaného špecializovaného sociálneho poradenstva je zabezpečovaná aj prostredníctvom <b>pravidelných mesačných stretnutí</b> poradcov, ktorých obsahom je: analýza konkrétnych prípadových štúdií z praxe formou „bálintovej skupiny“ a výmena poznatkov a skúseností.</li> </ul>
<b>Oblasť A. 2</b>	<b>Krízová intervencia</b>
<b>Regionálna priorita č. 2</b>	<b>Vytváranie podmienok pre účinnú realizáciu spolupráce medzi zariadeniami krízovej intervencie, rozšírenie ich pôsobnosti na rôzne skupiny obyvateľov v kritickej situácii, zabránenie sociálnemu vylúčeniu občanov.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Vybudovať efektívny systém služieb (zariadenia núdzového bývania - ZnB, útulky, resocializačné strediská - RS, krízové strediská pre deti - KS) a nadväzných činností v systéme sociálnej pomoci. Rozširovať počty miest a zriaďovať ďalšie zariadenia krízovej intervencie.</i>
Plnenie:	<p><b>Sieť zariadení krízovej intervencie</b> tvorili v sledovanom období:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7 útlukov</b> s celkovou kapacitou 79 miest, z toho 2 útulky v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK s celkovou kapacitou 18 miest a 5 útlukov neverejných poskytovateľov s kapacitou 61 miest,</li> <li>- <b>9 zariadení núdzového bývania</b> s celkovou kapacitou 243 miest, z toho 2 zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK s kapacitou 85 miest, 7 neverejných poskytovateľov s kapacitou 158 miest</li> <li>- <b>3 domovy na pol ceste</b> s celkovou kapacitou 35 miest, z toho 1 v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK s kapacitou 12 miest, 2 neverejní poskytovatelia s kapacitou 23 miest</li> <li>- <b>2 resocializačné strediská</b> s kapacitou 32 miest v pôsobnosti neverejných poskytovateľov</li> <li>- <b>6 krízových stredísk</b> s celkovou kapacitou <b>67 miest</b>, z toho 3 v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK s kapacitou 42 miest a 3 krízové strediská (v Spišskej Novej Vsi, Rožňave, Košiciach) prevádzkované neverejnými poskytovateľmi s kapacitou <b>25</b>,</li> </ul> <p><b>Výška finančných prostriedkov z rozpočtu KSK pre neverejných poskytovateľov vyššie uvedených sociálnych služieb, predstavovala v sledovanom období 663 024,25 EUR.</b></p>

	<p>Riešenie problému <b>násilia páchaného na ženách a deťoch v Košickom kraji:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pokračujúca aktívna <b>účasť v pracovnej skupine</b> na príprave funkčného modelu, ktorý bude jasne definovať spoluprácu a kompetencie inštitúcií v meste Košice pri ochrane a pomoci ženám a ich deťom. Výstup bude následne aplikovaný v ostatných regiónoch Košického kraja.</li><li>- Aktívna účasť na spracovaní <b>brožúry o možnostiach pomoci ženám a deťom</b>, na ktorých je páchané násilie.</li><li>- Spolupráca s OZ Fenestra pri príprave a realizácii kampane <b>“16 dní aktivizmu boja proti násiliu páchanom na ženách a deťoch“</b>.</li><li>- <b>Zvýšenie kapacity</b> v zariadeniach núdzového bývania pre ženy a pre matky s deťmi na ktorých je páchané násilie, alebo ktoré sa stali predmetom obchodovania s ľuďmi z počtu 141 miest v roku 2010 na <b>158 miest v roku 2011</b> (celkovo sa zvýšila zazmluvnená kapacita zariadení núdzového bývania u neverejných poskytovateľov o 17 miest: SCK Trebišov 5, Dobrý Pastier n.o. v Pribeníku 7, Agentúra podporovaného zamestnávania Somotor n.o. 5 miest).</li><li>- V rámci vyhlásenej výzvy na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v roku 2012 bol vybraný <b>1 poradca, ktorý sa bude venovať osobitne problematike násilia páchaného na ženách</b>.</li></ul> <p>KSK pripravil <b>2. etapu optimalizácie soc. služieb</b> poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja (schválenej Uznesením Zastupiteľstva KSK č. <b>327/2011</b> na zo dňa 17.10.2011), ktorej cieľom bolo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zabezpečiť efektívne využívanie finančných prostriedkov,</li><li>• zohľadniť regionálne/miestne potreby občanov,</li><li>• zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných služieb,</li><li>• optimalizovať kapacity v zariadeniach s prihliadnutím na technické, materiálne a personálne podmienky v súlade so zákonom tak, aby boli kapacity zariadení plne využité.</li></ul> <p>Výstupy 2. etapy optimalizácie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zvýšenie kapacity krízových stredísk o 6 miest</b> (3 v KS v Čani – SKI, 3 v KS Anima Michalovce)</li><li>• <b>Vytvorenie ZnB v Baškovciach, okr. Sobrance</b> – jediného svojho druhu v okrese Sobrance s kapacitou 8 miest</li><li>• Zrušenie DnPC v Košiciach – z dôvodu neefektívnej prevádzky – zrušené miesta boli zachované zvýšením zazmluvnenej kapacity u neverejných poskytovateľov.</li></ul>															
<b>Oblasť A. 3</b> <b>Regionálna priorita č. 3</b>	<b>Pobytové služby</b> <b>Poskytovanie pobytových služieb v súlade s potrebou intenzívnej pomoci.</b>															
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe princípu primeranosti intenzity potrebnej pomoci. Poskytovať pobytové služby len vtedy, ak terénne služby nestačia pokryť potreby občanov.</i>															
Plnenie:	<p>Cieľom <b>posudkovej činnosti</b> je posudzovanie žiadostí fyzických osôb o odkázanosti na sociálne služby v pôsobnosti KSK. <b>Tabuľkový prehľad</b> o počte žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, počte vydaných rozhodnutí a počte fyzických osôb, ktorým bola poskytnutá sociálna služba:</p> <table><tr><th>P.č</th><th></th><th>Rok 2011</th></tr><tr><td>1.</td><td>Počet došlých žiadostí o posúdenie odkázanosti</td><td>759</td></tr><tr><td>2.</td><td>Počet vydaných rozhodnutí (rozhodnutia o odkázanosti - kladné, o zastavení konania, rozhodnutia zamietnuté)</td><td>745</td></tr><tr><td>3.</td><td>Počet došlých žiadostí o uzatvorenie zmluvy</td><td>499</td></tr><tr><td>4.</td><td>Počet občanov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba:</td><td>531</td></tr></table>	P.č		Rok 2011	1.	Počet došlých žiadostí o posúdenie odkázanosti	759	2.	Počet vydaných rozhodnutí (rozhodnutia o odkázanosti - kladné, o zastavení konania, rozhodnutia zamietnuté)	745	3.	Počet došlých žiadostí o uzatvorenie zmluvy	499	4.	Počet občanov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba:	531
P.č		Rok 2011														
1.	Počet došlých žiadostí o posúdenie odkázanosti	759														
2.	Počet vydaných rozhodnutí (rozhodnutia o odkázanosti - kladné, o zastavení konania, rozhodnutia zamietnuté)	745														
3.	Počet došlých žiadostí o uzatvorenie zmluvy	499														
4.	Počet občanov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba:	531														

#### Komentár k tabuľke:

- **bod 1:** oproti minulým rokom neustále evidujeme **nárast počtu žiadostí**. Kým v roku 2009 bolo KSK doručených 446 žiadostí, v roku 2010 to bolo 681 žiadostí, **v roku 2011 bol počet žiadostí 759**. Neustále zaznamenávame zvyšujúci sa počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu do špecializovaného zariadenia, ako aj zvyšujúcu sa tendenciu nárastu žiadostí o posúdenie o odkázanosti v zariadení podporovaného bývania: r.2009 – 35 žiadostí, r.2010 – 65 žiadostí, r.2011 - 76 žiadostí). Tento nárast pripisujeme zvýšenému počtu fyzických osôb s psychiatrickou diagnózou a následnou neschopnosťou týchto osôb riešiť si samostatne sociálne problémy, medzi ktoré patrí aj bývanie a sanácia rodinných vzťahov, čo je práve cieľom zariadení podporovaného bývania – poskytnutie bývania a začlenenie sa do spoločnosti na určitý čas s perspektívou navrátenia osoby do bežného života
- **bod 3:** počas sledovaného obdobia OSVaZ ÚKSK zabezpečoval sociálne služby podľa podaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy. **K 31.12.2011 eviduje KSK 60 nevybavených žiadostí o uzatvorenie zmluvy z celkového počtu 499 žiadostí. Do zariadení poskytujúcich sociálne služby bolo umiestnených 94 % občanov, ktorí o sociálnu službu žiadali, prešli posúdením a v lehote v priemere do 60 dní od podania žiadostí o uzatvorenie zmluvy im bola sociálna služba zabezpečená.** Vzhľadom k možnosti klienta vybrať si zariadenie poskytujúce sociálne služby eviduje KSK k 31.12.2011 v evidenciách zariadení poskytujúcich sociálne služby 109 žiadostí, z toho u verejných poskytovateľov je počet žiadostí 74, u neverejných poskytovateľov 35 žiadostí o uzatvorenie zmluvy.
- V zariadeniach sociálnych služieb Arcus na Skladnej ul. 4 v Košiciach, Subsidium v Rožňave a vo Via Lux Barca boli v tomto období **ukončené poradovníky** vytvorené ešte podľa zákona o sociálnej pomoci č. 195/1998 Z.z. v znení neskorších predpisov (t.z. ich pravidelná aktualizácia – identifikácia umiestnených v iných zariadeniach, úmrtia a pod.) Odstránením týchto poradovníkov sa vytvoril priestor na poskytovanie sociálnych služieb pre odkázané fyzické osoby bez niekoľkoročných čakacích dôb.
- V roku 2011 poskytol KSK finančný príspevok na prevádzku a finančný príspevok pri odkázanosti neverejným a iným verejným poskytovateľom spolu pre 1389 miest v členení: domov sociálnych služieb 532 miest, špecializované zariadenie 125 miest, zariadenie podporovaného bývania 72 miest, rehabilitačné stredisko 81 miest, domov na pol ceste 23 miest, útulok 61 miest, zariadenie núdzového bývania 158 miest, zariadenie pre seniorov 250 miest, zariadenia opatrovateľskej služby 82 miest, ďalej tlmočnicka služba 6500 hodín a príspevok na 26 špecializovaných poradcov v celkovej výške 7 324 tis. €.
- Spolu s kapacitou zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (t.j. 1937 klientov) bola **celková kapacita zariadení sociálnych služieb financovaných z rozpočtu KSK v sledovanom roku bolo 3326 miest.**
- Spustenie 4. modulu **softwarovej aplikácie zákona o sociálnych služieb** „spracovanie evidencie mesačných výkazov o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb“ **za účelom zjednodušenia postupu a odbúrania administrácie.** Tento modul po zadaní príslušnej funkcie **generuje mesačnú evidenciu klientov:**
  1. pri posudzovaných službách (napr. špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb) z údajov o klientovi, ktoré boli do registra KSK zadané v predchádzajúcich moduloch – t.z. podanie žiadosti o posúdenie odkázanosti na soc. službu, zadanie dátumu sociálneho, lekárskeho posudku, posudku o odkázanosti, čísla rozhodnutia a dátum jeho vydanie, podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy, dátumu priradenia sociálnej služby
  2. pri neposudzovaných službách (napr. zariadenie núdzového bývania) z údajov, ktoré v prvej fáze do systému zadal konkrétny poskytovateľ,

	<p>následne je zoznam kopírovaný do ďalšieho obdobia a poskytovateľ dohadzuje iba novoprijatých klientov v príslušnom mesiaci.</p> <p>Na základe vygenerovanej a KSK zaslanej evidencie sa následne spracováva podkladov pre finančný odbor na poskytnutie finančného príspevku za príslušný mesiac pre konkrétnych poskytovateľov. <b>4. modul aplikácie uľahčil predkladanie mesačnej evidencie, jej kontrolu, chybovosť a skrátil čas potrebný na spracovanie podkladov z týchto údajov zaslanie finančného príspevku za príslušný mesiac.</b></p>
<b>Oblasť A. 4</b> <b>Regionálna</b> <b>priorita č. 4</b>	<b>Terénne služby</b> <b>Zvýšenie podielu ambulantných a terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým.</b>
Hlavný cieľ	<i>Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov KSK.</i>
Plnenie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nárast počtu miest v zariadeniach podporovaného bývania o 52 miest.</b> Cieľom je poskytnúť fyzickej osobe bývanie a sprevádzanie pri začleňovaní sa do spoločnosti na čas určitý s perspektívou navrátenia tejto osoby do bežného života.</li> <li>- Poskytovatelia sociálnych služieb poskytujú denné, týždenné a celoročné pobytové služby. V <b>ZpKSK</b> z celkovej kapacity 1943 je 1827 miest s celoročným pobytom, <b>25 s týždenným a 91 miest poskytovaných ambulantnou formou.</b> Z celkového počtu 1298 pobytových miest <b>u neverejných</b> poskytovateľov, ktoré sú finančne podporované KSK, je <b>96 miest s týždennou formou a 192 miest ambulantnou formou poskytovania sociálnych služieb.</b></li> <li>- V súlade s touto prioritou je aj rozšírenie a zefektívnenie siete špecializovaného poradenstva ako terénnej alebo ambulantnej sociálnej služby</li> </ul>
<b>Oblasť A. 5</b> <b>Regionálna</b> <b>priorita č. 5</b>	<b>Podmienky pre integráciu občanov so zdravotným postihnutím</b> <b>Prehľbovanie procesu integrácie občanov so zdravotným postihnutím do širšieho spoločenského prostredia.</b>
Hlavný cieľ	<i>Dbáť o dôsledné uplatňovanie princípov rovnakých príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach života.</i>
Plnenie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Príprava a realizácia VIII. ročníka celoslovenského festivalu dramatickej tvorivosti klientov DSS „<b>Most úsmevov</b>“, ktoré je organizované pod záštitou predsedu KSK. V roku 2011 sa festivalu zúčastnilo 10 DSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a 5 DSS z Trnavského, Banskobystrického a Žilinského kraja. Cieľom podujatia je poukázať na možnosti, schopnosti, talent, tvorivosť a iniciatívu ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím a na prácu zamestnancov týchto zariadení. Na prehliadke možno predviesť akýkoľvek žáner dramatickej tvorby (básnická, prozaická, činohra, spevohra, tanec, balet, pantomíma ...)</li> <li>- Uskutočnenie rôznych aktivít zariadení sociálnych služieb zameraných na búranie bariér, ako napr. <b>deň otvorených dverí zariadenia a tvorivé dielne</b> (napr. DOMKO – DSS, Košice), <b>výročie zariadení</b> spojené s prezentáciou zariadenia a dňom otvorených dverí (napr. ARCUS – ŠZ, ZPS a DSS, Košice a SUBSIDIUM- ŠZ, ZPS a DSS, Rožňava), <b>Mikulášsky deň</b> v LIDWINA – DSS, Strážske, <b>prezentačno-predajná výstava výrobkov a prác klientov zariadení sociálnych služieb v rámci jednotlivých zariadení a na Úrade KSK</b>, účasť klientov zariadení na festivale tvorivosti a fantázie – <b>JAŠIDIELŇA</b> a festivale <b>MOST ÚSMEVOV</b> na celoslovenskej úrovni, výstava výtvarných prác klientov „<b>SVET JE NÁŠ</b>“, <b>spevácka súťaž</b> klientov zariadenia <b>HARMONIA – Strážčasný slávik 2011</b>, účasť klientov Facilitas n.o. na predajných výstavách v priestoroch Technického múzea Košice, účasť neverejných poskytovateľov na predvianočnej výstave ručných prác spojennej s predajom na Košickom samosprávnom kraji, v rámci kultúrnej a rekreačnej činnosti DSS Sociál.Trans, n.o. Spišské Vlachy zorganizovanie <b>zimnej</b></li> </ul>

	<p><b>olympiády</b> o najrýchlejšiu jazdu na sánkach a najkrajšieho snehuliaka ako aj hudobnú súťaž „Mini talent šou, zapojenie klientov DSS „Môj domov“ zo Spišskej Novej Vsi do projektu „Kultúra bez bariér“ a do <b>výtvarnej súťaže</b> „Maľujem srdcom“, účasť klientov zariadenia Lux, n.o v Košiciach na stretnutiach s vizážistkami, spojené s módnou prehliadkou, výstava výrobkov na Magistráte mesta Košice, <b>Rallye Opatovská</b> (každoročné tradičné podujatie organizované Spojenou školou). Karneval na kolieskach v centre mesta Košíc, Deň spoločného predaja v Baumaxe. O.z. Radosť v Košiciach sa zapojilo do projektu „Vzdelávanie - kľúč k otvoreniu dverí“. Hlavným cieľom projektu bolo podporiť vedomostnú úroveň klientov a rodinných príslušníkov. Klienti zariadenia vystupovali so svojím programom pri príležitosti MDŽ v Zariadení pre seniorov na Skladnej. Rehabilitačné stredisko „Radosť“ počas Balónovej fiesty na parkovisku pri Obchodnom centre Optima vlastnilo domček s názvom „<b>Pestré mestečko neziskových organizácií</b>“, v ktorom návštevníci získavali bezprostredné informácie o činnostiach a aktivitách tohto zariadenia.</p>
<b>Oblasť A. 6</b>	<b>Komunitné plánovanie</b>
<b>Regionálna priorita č. 6</b>	<b>Účinnejšie uplatňovanie procesu komunitného plánovania v sociálnej politike obcí.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Poskytovať sociálne služby na základe spracovaného plánu sociálneho rozvoja obcí, resp. mikroregiónov.</i>
<i>Plnenie:</i>	V roku 2011 prebiehal na OSVaZ Ú KSK <b>proces aktualizácie Konceptie rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja na roky 2007 – 2013</b> . Dôvodom aktualizácie koncepcie bolo prijatie nového zákona o sociálnych službách, potreba aktualizovať analýzu demografického vývoja a zloženia obyvateľov kraja, štruktúry poskytovaných sociálnych služieb a potrieb obyvateľov kraja. Aktualizovaná koncepcia môže byť <b>relevantným podkladom pre spracovanie, resp. aktualizáciu komunitných plánov obcí a miest Košického kraja</b> .
<b>Oblasť A. 7</b>	<b>Financovanie služieb</b>
<b>Regionálna priorita č. 7</b>	<b>Zefektívnenie vynakladania finančných príspevkov a tvorba nových zdrojov na podporu stanovených priorít v koncepcii rozvoja sociálnych služieb a SPO.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Sprehľadniť a zefektívniť systém financovania sociálnych služieb a SPO z rozpočtu KSK.</i>
<i>Plnenie:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku 2011 uzatvoril KSK zmluvy o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku a finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pre 56 poskytovateľov sociálnych služieb, čo znamená 1389 klientov, v celkovom objeme 7 324 tis. € - oproti r. 2010 nárast o 724 tis. €</li> <li>- S cieľom zabezpečiť efektívne využívanie finančných prostriedkov, zohľadniť regionálne/miestne potreby občanov, zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a optimalizovať kapacity v zariadeniach s prihliadnutím na technické, materiálne a personálne podmienky v súlade so zákonom tak, aby boli kapacity zariadení plne využité pripravil OSVaZ Ú KSK <b>2. etapu optimalizácie soc. služieb</b> poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja.</li> <li>- K sprehľadneniu, zníženiu chybovosti a zjednodušeniu spracovaniu podkladov pre zaslanie finančných prostriedkov poskytovateľom sociálnych služieb prispel aj 4. modul <b>softwarovej aplikácie zákona o sociálnych službách</b> „spracovanie evidencie mesačných výkazov o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb“.</li> </ul>



<b>Oblasť B. 1</b> <b>Regionálna</b> <b>priorita č. 1</b>	<b>Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela</b> <b>Systémový prístup k zabezpečovaniu výkonu sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately v podmienkach KSK</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Prostredníctvom „siete zariadení poradenstva a prevencie“ a stredísk krízovej intervencie, v spolupráci s obcami, školskými zariadeniami, ÚPSVaR a akreditovanými subjektmi rozšíriť, skvalitniť a zintenzívniť primárnu prevenciu pred vznikom krízových situácií v rodine a sociálno-patologických javov v spoločnosti a účinne prispievať k riešeniu vzniknutých krízových situácií</i>
Plnenie	- Vzhľadom na nedostatok finančných prostriedkov v roku <b>2011 neposkytol KSK žiadne finančné prostriedky</b> na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately pre akreditované subjekty, zamerané práve na prevenciu, riešenie krízových situácií v rodine a pod. v zmysle schváleného VZN č. 3/2010 o podmienkach poskytovania finančného príspevku akreditovanému subjektu, právnickej osobe, fyzickej osobe alebo obci na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Košického samosprávneho kraja.
<b>Oblasť C. 1</b> <b>Regionálna</b> <b>priorita č. 1</b>	<b>Kvalita v sociálnych službách</b> <b>Vytváranie podmienok pre implementáciu štandardov kvality v sociálnych službách.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Poskytovať kvalitné sociálne služby a objektívne zhodnocovať ich úroveň pomocou zavádzania štandardov kvality.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rozpracovanie</b> Prílohy č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách „<b>Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby</b>“ a jeho využitie pri hodnotení štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.</li> <li>- Aktívny prístup KSK a úspešnosť pri získavaní finančných prostriedkov z mimorozpočtových zdrojov, t.j. z <b>projektov, grantov a iných zdrojov</b>, zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. implementácia projektu z <b>Nórskeho finančného mechanizmu</b> pre IDEA - DSS Prakovce, t.z. zariadenie hydroterapeutického/rehabilitačného centra v zrekonštruovanom objekte kaštieľa pre postihnuté deti a mládež z Košického kraja, v celkovej výške <b>1 079 392 €</b>,</li> <li>2. monitorovanie projektu realizovaného v rámci <b>Operačného programu životné prostredie</b> pre zariadenie VIA – LUX- ZpS a DSS v Košice - Barca v celkovej výške <b>1 090 497,30 €</b> (výmena okien zameraná na zníženie energetickej náročnosti budovy a zvýšenie tepelnej pohody, inštalácia slnečných kolektorov a pod.)</li> <li>3. schválenie 4 projektov rámci <b>Regionálneho operačného programu</b> (ďalej len „ROP“), prioritnej osi č.2 „Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately.“ v celkovej výške oprávnených výdavkov <b>8 449 802,98 €</b> (celková rekonštrukcia zariadení),</li> <li>4. príprava a podanie projektu <b>zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu</b> (ďalej len „ŠFM“) na rekonštrukciu zariadenia sociálnych služieb DOMKO – DSS Park mládeže 3, v Košiciach (ďalej len „DOMKO“) za účelom zlepšenia kvality života klientov a zvýšenia kvality poskytovaných služieb.</li> </ol> </li> <li>- príprava a zaslanie projektov a žiadostí o finančné prostriedky z <b>Výnosu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR</b>. Schválených bolo 7 projektov, objem získaných finančných prostriedkov 67 500 €.</li> <li>- Získanie a obhájenie <b>3 certifikátov kvality</b> pre zariadenia v ZpKSK (JASANIMA, - DSS, AMÁLIA - DSS, SUBSIDIUM - ZpS, ŠpZ a DSS Betliarska – všetci so sídlom v Rožňave)</li> </ul>

<b>Oblasť D. 1</b>	<b>Ľudské zdroje v sociálnych službách</b>
<b>Regionálna priorita č. 1</b>	<b>Rozvoj ľudského kapitálu ako najdôležitejšieho aspektu rozvoja sociálnych služieb.</b>
<i>Hlavný cieľ</i>	<i>Zabezpečiť odborný a osobnostný rast zamestnancov v sociálnych službách formou celoživotného vzdelávania.</i>
Plnenie:	<p>- projekt: „<b>KVALita pre zariadenia v zriaďovacej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja, „KVApka“</b>“: Verejné obstarávanie nadlimitnej zákazky „Vzdelávacie aktivity“ bolo uskutočnené v čase od 24.7.2011 do 21.9.2011. Dokumentácia z verejného obstarávania týkajúca sa vzdelávania v rozsahu bola zaslaná na kontrolu dňa 17.10.2011 Sociálnej implementačnej agentúre. Vzhľadom ku skutočnosti, že kontrola Sociálnej implementačnej agentúry ešte nebola ukončená, nedošlo k podpisu zmluvy s dodávateľom služieb – vzdelávanie.</p> <p>Zriadenie <b>kancelárie prvého kontaktu</b> s cieľom vytvoriť osobitný priestor na poskytovanie poradenstva a zabezpečenie kontaktu s občanmi KS. <b>Za rok 2011 bolo v kancelárii prvého kontaktu poskytnuté poradenstvo 1150 občanom.</b> Išlo predovšetkým o informácie o možnostiach poskytnutia soc. služby v zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti VÚC, o spôsobe riešenia nepriaznivej sociálnej situácie, o možnosti využitia rôznych foriem a druhov sociálnych služieb pre ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom (napr. pri prepustení z nemocnice, v situácii keď rod. príslušníci nechcú alebo nemôžu zabezpečiť potrebnú starostlivosť odkázanej osobe...), prijímanie žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, sťažnosti klientov zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (ohľadom úhrad, stravy,...), informácie pre pracovníčky obecných úradov ako postupovať pri posudzovaní o odkázanosti na sociálnu službu a pri zabezpečení sociálnej služby svojim občanom, sťažnosti na postup obecných úradov a ich neochota, príp. nezáujem zabezpečiť sociálnu službu svojim občanom, všeobecné informácie o kompenzačných príspevkoch, dopĺňanie chýbajúcich podkladov ku žiadostiam, informácie o stave podanej žiadosti. V prípade, že sociálna situácia klienta vyžaduje dlhodobé sprevádzanie a poradenskú pomoc, pracovníci OSVaZ, poskytnutú občanovi kontakt na niektorého zo špecializovaných poradcov, ktorí pôsobia v mikroregiónoch Košického samosprávneho kraja.</p>